




INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI MEDIANTE L'APP SIAD MOBILE AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")


Siad Group Le fornisce, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "GDPR"), le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'utilizzo dell'applicazione Siad Mobile.

Siad Mobile è un'App sviluppata per smartphone e tablet Android / IOS ed è disponibile gratuitamente su Store online.

Il presente documento è redatto tenendo conto delle raccomandazioni e chiarimenti forniti dal Gruppo di Lavoro art. 29 nel "Parere n. 2/2013 sulle applicazioni per dispositivi intelligenti", nonché delle "Linee Guida sulla trasparenza ai sensi del Regolamento 2016/679" (WP260 rev. 01), e delle Linee guida del Garante spagnolo (Agencia Española de Protección de Datos) "El deber de informar y otras medidas de responsabilidad proactiva en apps para dispositivos móviles".



	TITOLARE DEL TRATTAMENTO	S.I.A.D. S.p.A. Indirizzo: 24126 Bergamo - Via S. Bernardino, 92 ("Società")
	RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO)	Il Responsabile della Protezione dei dati è contattabile ai seguenti recapiti: Indirizzo: 24126 Bergamo - Via S. Bernardino, 92 Indirizzo e-mail: siad_dpo@siad.eu

	DATI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE
	<p>I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questa applicazione acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.</p> <p>In questa categoria di dati rientrano:</p> <p>l'indirizzo IP o l'ID del dispositivo da Lei utilizzato, nome a dominio, il sistema operativo, il modello e la marca del dispositivo, i dati relativi alla connettività di rete e alle applicazioni in essere sul dispositivo, le informazioni relative agli spazi di archiviazione (es. scheda SD), l'operatore mobile, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del Suo dispositivo.</p> <p>Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'applicazione e per controllarne il corretto funzionamento.</p> <p>Parte di queste informazioni, contenute nella memoria del dispositivo, possono essere inviate in modo anonimo al supporto tecnico per finalità di debug.</p>
	AUTORIZZAZIONI RICHIESTE DALL'APP
	<p>Al momento dell'utilizzo delle specifiche funzionalità dell'App, è necessario che l'utente autorizzi esplicitamente l'App ad accedere alla fotocamera del dispositivo.</p> <p>Tale autorizzazione è funzionale unicamente all'acquisto di un nuovo prodotto per mezzo dell'inquadramento del suo codice a barre e non comporta l'ulteriore accesso alla galleria foto del dispositivo.</p>

	DATI PERSONALI
	<p>Per poter utilizzare l'App, viene richiesta la creazione di un'utenza e di un profilo acquisti associato. I dati trattati dal Titolare a questo scopo, ma anche per permetterle di effettuare ordini ed acquisti per mezzo dell'applicazione, sono nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, contatti telefonici (dati "comuni").</p>

**FONTE DEI DATI**

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato, per mezzo della compilazione del form di registrazione utenza.
I dati di utilizzo dell'applicazione, invece, sono raccolti contestualmente all'uso della stessa

	FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO	 PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI
	Installazione dell'App sul dispositivo mobile	Esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali adottate su richiesta dell'interessato	Per tutta la durata contrattuale e, dopo la cessazione, 10 anni.
	Vendita di prodotti dei prodotti S.I.A.D.		
	Gestione tecnica dell'App		
	Gestione di adempimenti amministrativo-contabili – quali la fatturazione, in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente.	Adempimento di obbligo legale	
	Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e dalla normativa nazionale e sovranazionale applicabile	Necessità di assolvere agli obblighi di legge	
	Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziaria	Legittimo interesse (tutela giudiziale e/o stragiudiziale)	Per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.
	Attività di marketing; a titolo esemplificativo: invio - con modalità automatizzate di contatto (come sms, mms ed e-mail) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale) - di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche; nonché invio di questionari all'utente ai fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi	Consenso (prestato in occasione della creazione della sua utenza e revocabile in qualsiasi momento)	I dati anagrafici saranno trattati fino a revoca del consenso da parte dell'interessato.
	Finalità di profilazione: analisi delle Sue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, al fine di inviarle comunicazioni commerciali personalizzate/azioni promozionali mirate/offerte e servizi adeguate alle Sue esigenze/preferenze sulla base dei prodotti che ha precedentemente acquistato.		I dati relativi alle attività di marketing verranno trattati per 24 mesi dalla raccolta di ciascun dato.
	Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di accountability in capo al titolare. In particolare, a seguito di sua eventuale revoca del consenso, la Società continuerà a trattare i Suoi Dati per poter avere l'evidenza del fatto che non le dovrà più essere inviato materiale informativo e promozionale di marketing né potrà essere sottoposto ad ulteriori attività di profilazione.		

**CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati è effettuato in occasione della creazione dell'utenza sul sito internet del Titolare del trattamento ed è necessario per permetterLe di accedere agli spazi che compongono l'App e per permetterLe di procedere all'acquisto dei prodotti S.I.A.D.
Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di utilizzare l'App.

Il conferimento dei dati per la finalità di marketing e/o profilazione è del tutto facoltativa: il trattamento sarà effettuato dal Titolare solo a fronte di suo espresso ed inequivocabile consenso, fermo restando il Suo diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.



DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di **titolari del trattamento**, fra cui, in particolare; società del medesimo gruppo a cui appartiene la Società, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati.

I dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni designati come **responsabili del trattamento** (ai sensi dell'art. 28 del GDPR), fra cui, in particolare, società di assistenza tecnica, società di gestione e manutenzione dei sistemi informativi società incaricate di fornire servizi informatici, ma anche soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica, newsletter.



SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.



TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO

SIAD non effettua trasferimento di dati personali fuori dall'Unione Europea.



DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando la Società via e-mail all'indirizzo SIAD_Privacy@siad.eu, gli interessati possono chiedere al titolare l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati hanno il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per le finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei Dati trattati per le medesime finalità. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento in base al consenso da lei fornito prima della revoca.